

Algemene Voorwaarden

Inleiding

Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen voor het verrichten van diensten en het leveren van producten. Zij zijn ook van toepassing op de serviceovereenkomsten die zijn of worden gesloten tussen Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en haar cliënten.

Artikel 1: Definities

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

1. *Diensten*: de prestaties waartoe Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen zich verbonden heeft zoals diensten, werkzaamheden, adviezen en/of producten die zijn – of worden geleverd door Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen aan Cliënt of beoogd zijn om te worden geleverd aan Cliënt krachtens overeenkomst;
2. *Cliënt*: een natuurlijk- of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, online of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen aangeboden diensten al dan niet in de vorm van een serviceovereenkomst;
3. *Servicecliënt*: een Cliënt die met Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen een voor een onbepaalde duur (minimaal 12 maanden) lopende serviceovereenkomst sluit c.q. beoogt te sluiten voor het tegen een vast bedrag afnemen van diensten van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen welke overeenkomst door partijen wordt aangeduid als Serviceovereenkomst. Als er in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over Cliënt gelden dezelfde bepalingen voor Servicecliënten;
4. *Serviceovereenkomst*: de Serviceovereenkomst tussen Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en een Cliënt;
5. *Website*: de aanwezigheid van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen op internet onder www.boudesteyn.nl, in stand gehouden door of in opdracht van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen;

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten evenals op de na aanbidding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen inzake diensten aan of voor Cliënt ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden als dan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.

Indien de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen tenzij uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast maar de zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. De bedingen in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot verplichtingen en aansprakelijkheid van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen worden mede gemaakt ten behoeve van derden (waaronder ons personeel en de directie) die door of voor Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen in de relatie met Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

Alle offertes, tarieven en aanbiedingen van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het voorgaande geldt eveneens voor het leveren van producten, diensten of adviezen, waaronder uitdrukkelijk ook de informatie beschikbaar gesteld door middel van de website.

De (elektronische) administratie van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs met betrekking tot het al dan niet tot stand komen van een overeenkomst met Cliënt.

Artikel 4: Uitvoering van de dienstverlening

Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen zal zich maximaal inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen richt zich uitdrukkelijk alleen tot de Cliënt van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en niet tot bij Cliënt betrokken derden. Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen staat echter niet in voor het bereiken van het door Cliënt beoogde resultaat.

Cliënt is gehouden alle door Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst gevraagd en ongevraagd te verstrekken aan Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen.

Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Cliënt aan Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Cliënt (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

Cliënt erkent dat de werkzaamheden van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit.

Indien Cliënt constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Boudesteyn Hypotheken &

Verzekeringen in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld maar uiterlijk binnen 30 dagen na constatering aan Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Cliënt tenzij sprake is van aansprakelijkheid van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen zoals bedoeld hieronder in de bepaling "Aansprakelijkheid".

Artikel 5: Rechten van intellectuele of industriële eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de diensten berusten uitsluitend bij Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen. Voor het overige zal Cliënt de diensten niet vereenvoudigen en/of openbaar maken.

Cliënt is ermee bekend dat de diensten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen kunnen bevatten en verbindt zich om hier op gepaste wijze mee te gaan.

Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de diensten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen over het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de diensten.

Artikel 6: Overmacht

Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen is niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, als gevolg van een omstandigheid, die niet als verwijtbare schuld kan worden aangemerkt. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en of derden die Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

Onder deze overmacht vallen in ieder geval: vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen, extreme weersomstandigheden, uitval van (tele-) communicatiemiddel(en), griep epidemie en stakingen van personeel van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen of haar (niet-) ondergeschikte hulppersonen.

In geval van overmacht aan de zijde van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding in rekening gebracht zonder dat partijen elkaar overigens nog iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 7: Prijs

Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen de serviceovereenkomsten, geldt dat Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor Diensten die, volgens de desbetreffende overeenkomst zullen worden geleverd of ter beschikking gesteld.

Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in dit artikel is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Het bovenstaande is niet van toepassing op de jaarlijkse indexering.

Artikel 8: Betaling

Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen.

In afwijking van hetgeen gesteld is in dit artikel is Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen gerechtigd, na verkregen schriftelijke toestemming van Cliënt, aan Cliënt gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de bankrekening van Cliënt te laten uitvoeren. Cliënt is gerechtigd binnen een termijn van 1 maand na afschrijving middels automatische incasso van bedoelde bedragen, deze overschrijving ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze stornering zal Cliënt in overleg treden met Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen.

Indien Cliënt een automatische incassomachtiging heeft afgegeven en blijkt dat incasso door Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen niet mogelijk is door saldotekort is Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen gerechtigd een hernieuwde opdracht voor een incasso te plaatsen. In dit geval worden de hiermee gepaard gaande extra kosten ad. € 2,50 doorberekend aan Cliënt.

Indien Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen zal Cliënt zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn naar een percentage van 1% per maand of deel van een maand.

Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten die verband houdend met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van € 70,- te vermeerderen met BTW.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en/of diens (niet-) ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen.

Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen is niet aansprakelijk voor bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Cliënt aan Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Cliënt en bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen ingeschakelde (niet-) ondergeschikte hulppersonen en of andere derden.

In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en de door Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen ingeschakelde derden voor door Cliënt geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. De totale vergoedingsplicht van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen zal in geen geval meer dan het hiertoe via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzekerde bedrag bedragen.

Aansprakelijkheid van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Cliënt is gehouden Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en Cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen.

Indien Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlenuen, dan kan ook de (niet-) ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door Cliënt wordt aangesproken dit verweermiddel inroepen als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.

Een grond die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen dertig dagen nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

De Cliënt vrijwaart Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen voor alle rechtsovereenkomsten van derden alsmede schaden, boeten, kosten en renten welke verband houden met zaken, rechten en informatie, die de Cliënt aan Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen verschaft en/of beschikbaar heeft gehouden.

Artikel 10: Duur en opzegging

Indien de overeenkomst betrekking heeft op het leveren van Diensten door Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen aan Cliënt wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en vervalt in principe van rechtswege door volbrenging.

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt voor onbepaalde tijd is aangegaan dan kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgaaf van reden door schriftelijke opzegging worden beëindigd.

Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen dan dient bij de opzegging een termijn van minimaal één kalendermaand in acht te worden genomen.

Een serviceovereenkomst gesloten tussen Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en duurt minimaal 12 maanden tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 11: Ontbinding

Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot tussentijdse ontbinding van de overeenkomst indien Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen (na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeengekomen verplichtingen en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.

Indien Cliënt op het moment van de ontbinding al Diensten ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze Diensten en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn tenzij Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen ten aanzien van die prestaties aantoonbaar in gebreke is gebleven.

Indien Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen aansprakelijk is jegens Cliënt en/of tot nakoming gehouden is Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen voor zover nakoming nog mogelijk is alleen gehouden tot nakoming indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevergd kan worden.

Indien Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevergd kan worden kan zij de overeenkomst ontbinden. Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt, indien de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard op Cliënt of indien de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Bedragen die Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12: Gegevensverwerking

Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de Cliënt mede door het gebruik van de dienstverlening door Cliënt vast voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en om de Cliënt op de hoogte te houden van aanbiedingen van producten en diensten Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Indien door de Cliënt geen prijs gesteld wordt op informatie dan dient de Cliënt dit aan te geven bij Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen spant zich maximaal in om haar Cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien een geschil tussen partijen niet in redelijkheid kan worden opgelost zal dit geschil worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). De adresgegevens zijn: KiFiD: Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, T (0900) 355 22 48, E info@kifid.nl. Dit laat onverlet de mogelijkheid voor partijen om een geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter.

Contactgegevens

Boudesteyn Hypotheken & Verzekeringen
Westerkaai 78-80
8281 BH Genemuiden

Postbus 73
8280 AB Genemuiden

Antwoordnummer 507
8260 VL Genemuiden

Telefoon: 038-3859393
Fax: 038-3859184

info@boudesteyn.nl
www.boudesteyn.nl